

SMS-KORT VEJLEDNING TIL SHF

I forbindelse med eftersøgninger fra Dyrenes Beskyttelse, anvendes to systemer kaldet DVR (DyreVærnsRegistrering) og SMS-kortet. DVR indeholder informationer på eftersøgninger og SMS-kortet anvendes til synliggørelse af tilgængelighed.

DVR: <https://dvc.dyrenesbeskyttelse.dk>

SMS-kort: <https://kort.dyrenesbeskyttelse.dk>

LOGIN TIL SMS-KORT OG JOURNAL

Grundet skærpede regler fra Datatilsynet (GDPR), skal man som schweishundefører anvende login for at tilgå foreningens to systemer.

Når man bliver oprettet som schweishundefører i Dyrenes Beskyttelses CRM-system, vil man pr. mail få tilsendt et brugernavn og adgangskode. Dette login bruges både til DVR og SMS-kortet.

Hvis man er i tvivl om sit brugernavn, kan man anvende sin private mail.

Har man glemt sin adgangskode, kan man på DVR's login side anvende nedenstående funktion markeret med rødt, hvorefter man får tilsendt ny midlertidig adgangskode.



Velkommen til DVR

Identificer venligst dig selv

Brugernavn

Adgangskode

Log på

Har du glemt din adgangskode?

NB: Link og adgangskode må **aldrig** videregives til folk uden tilknytning til Dyrenes Beskyttelse.

AF OG TILMELDING

Ved opstart markeres alle schweishundeførere som fraværende/rød, indtil man selv ændrer dette.

Når status skal ændres, sendes SMS til **20 52 92 01** med teksten:

Dyr til tilgængelig (blå)

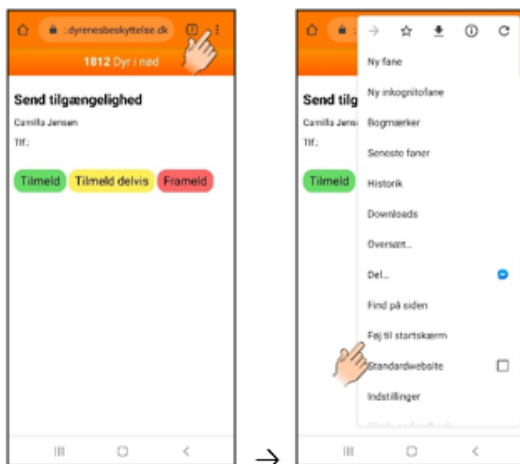
Dyr fra fraværende (rød)

Herefter sker der umiddelbart en opdatering af kortet.

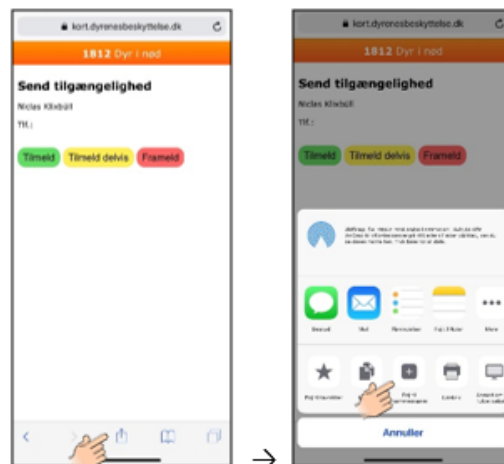
Hvis der skulle være schweishundeførere, der ikke er i stand til at sende SMS, kan der telefoneres til vagtcentralen (1812), som manuelt retter vedkommendes status.

Alternativt kan man ændre sin status på siden: <https://kort.dyrenesbeskyttelse.dk/mobil>. Det kan anbefales, at man gemmer hjemmesiden ned på sin telefon, ved at tilføje den til sin startskærm. På denne måde fremstår den som en app.

Tilføj til startskærm på Android telefon:



Tilføj til startskærm på iPhone:



TIDSRUM FOR KONTAKT

Schweishundeføreren er tilgængelig/blå, når det er muligt for vedkommende at udføre en eftersøgning umiddelbart efter kontakten. Hvis det skulle ske at en schweishundeføreren får en sag, og denne alligevel ikke kan tage sagen, sørger vedkommende for selv at afgive den til en anden i teamet.

Status fraværende/rød er, når schweishundeføreren ikke har mulighed for at gå på en eftersøgning. Dette kan være grundet sygdom, ferie, jagt i udland eller lignende.

Kontakt kan ske 24 timer i døgnet, hvis man står tilgængelig/blå. Står man fraværende/rød på SMS-kortet, vil man ikke blive kontaktet af Dyrenes Vagtcentral 1812.

JOURNALEKORT

Oplysninger på eftersøgninger sendes fra DVR ud til schweishundeføreren efter telefonisk kontakt. Herefter modtager schweishundeføreren en mail og SMS, som indeholder link til alle oplysninger på eftersøgningen.

FØLGENDE KRITERIER ANVENDES I DVC FOR FORMIDLING AF SAGEN

Tilgængelig schweishundeførere vælges ud fra en vurdering af nærmeste tilgængelige på kortet i forhold til påkørslen.

Vagtcentralen ringer rundt indtil de har afgivet sagen. Det lykkedes dog ikke altid i første omgang, og er der forsøgt mere end tre schweishundeførere, kan Vagtcentralen vælge at lægge den på "vent" og forsøge igen senere. Det er en stor hjælp, hvis man ringer tilbage til Vagtcentralen ved ubesvaret opkald.